

## REGULAMIN KURSÓW REALIZOWANYCH PRZEZ ZWIĄZEK MAKLERÓW I DORADCÓW

### § 1

#### DEFINICJE

1. **Organizator** - Stowarzyszenie Związek Maklerów i Doradców, z siedzibą w Warszawie 00-815, ul. Sienna 93/2, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000093480, REGON: 01093991, NIP: 526-13-30-874 (dalej: również jako „ZMID”)
2. **Administrator Danych Osobowych** - Stowarzyszenie Związek Maklerów i Doradców, z siedzibą w Warszawie 00-815, ul. Sienna 93/2, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000093480, REGON: 01093991, NIP: 526-13-30-874 (dalej: również jako „ZMID”)
3. **Serwis** - strona internetowa ZMID, zawierająca szczegółowe informacje na temat Kursu znajdująca się pod adresem: <https://zmid.org.pl/szkolenia/>
4. **Regulamin** - niniejszy dokument wraz ze wszelkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
5. **Formularz rejestracyjny** – formularz dostępny na stronie Serwisu umożliwiający zgłoszenie udziału w Kursie, zawierający Opis Kursu (dalej również jako: „Zgłoszenie”).
6. **Opis Kursu** - nazwa kursu, termin, temat, program kursu oraz cena kursu wskazana w trakcie rejestracji przez Formularz rejestracyjny.
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna biorąca udział w Kursie.
8. **Konsument** – należy rozumieć przez to konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 t.j.).
9. **Przedsiębiorca** - należy rozumieć przez to osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
10. **Zawarcie Umowy** – do zawarcia umowy niezbędne jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego oraz dokonania opłaty za udział w kursie, przy czym za moment zawarcia umowy między Organizatorem, a Uczestnikiem uważa się moment zaksięgowania opłaty na rachunku bankowym Organizatora. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w terminie wskazanym w wiadomości e-mail wysłanej do Uczestnika po wypełnieniu Zgłoszenia.
11. **Produkt** – odpłatna usługa świadczona przez Organizatora na rzecz Uczestnika w postaci Kursu. Cena jednostkowego Produktu wskazana jest każdorazowo w opisie Kursu dostępnym w Serwisie. Zakup Produktu wiąże się z koniecznością dokonania przez Uczestnika opłaty oraz zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
12. **Pakiet EXAMINO** – odpłatna usługa dodatkowa – będąca fakultatywną opcją do wyboru przez Uczestnika w ramach zakupu danego Produktu – świadczona przez Organizatora na rzecz Uczestnika w postaci pytań testowych ujętych w ramach pakietów, na które składają się – zgodnie z wybranym przez Uczestnika pakietem - pytania kwalifikacyjne z poprzednich edycji egzaminów na licencję Maklera Papierów Wartościowych, Doradcy Inwestycyjnego, Sprawdzian Umiejętności, certyfikat CAI, licencję CIIA, a także autorska pula pytań przygotowana przez ZMID. Baza pytań ma na celu pomoc w przygotowaniu Uczestnika do egzaminów na licencję Maklera Papierów Wartościowych i Doradcy Inwestycyjnego, Sprawdzian Umiejętności, certyfikat CAI, licencję CIIA.
13. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

14. **Polityka Prywatności i plików cookies** – obowiązujące zasady zbierania i wykorzystywania danych osobowych użytkowników Serwisu, także przy składaniu zamówień na usługę świadczoną drogą elektroniczną, dostępna pod adresem <https://zmid.org.pl/polityka- prywatnosci-cookies-i-inne-podobne-technologie/>
15. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona przez ZMID za pomocą Serwisu przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego polegająca na umożliwieniu użytkownikowi Serwisu korzystanie z bezpłatnych lub odpłatnych funkcjonalności Serwisu, w tym zakupu Produktów.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest zawarcie Umowy na odpłatne świadczenie usług szkoleniowych przez ZMID na rzecz Uczestnika kursu.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany Uczestnikom kursu nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Uczestnik kursu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
4. Po prawidłowo dokonanej rejestracji uczestnictwa w kursie na stronie internetowej oraz zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym zgodnym z umową - Zgłoszeniem, koordynator kursu potwierdza w terminie 3 dni wpisanie Uczestnika na listę kursantów na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
5. O przyjęciu na kurs decyduje kolejność Zgłoszenia i dokonania opłaty za udział w kursie. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia, jeżeli lista Uczestników w danym terminie kursu będzie już zamknięta lub w przypadku niezgłoszenia się minimalnej liczby osób, którą przewidział Organizator dla danego kursu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny i modyfikacji programu kursu bez wpływu na jakość merytoryczną kursu oraz cel kursu. Zmiana ceny nie będzie obowiązywała dla już zgłoszonych i opłaconych Uczestników.
7. ZMID zastrzega, że dla Uczestników kursów stacjonarnych, kursów on-line oraz kursów video (VOD) istnieje możliwość wydruku materiałów dydaktycznych dedykowanych do danego kursu oraz wysyłki tych materiałów za granicę, po uprzednim uzgodnieniu ze ZMID kosztów wydruków oraz kosztów wysyłki, pokrywanych przez Uczestnika.
8. ZMID nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność przeprowadzenia bądź korzystania z kursów spowodowane siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od ZMID, w szczególności takim jak: pożar, powódź, wojna, strajk, epidemia, blokady dróg, działania władz państwowych, wprowadzenie na terenie RP restrykcji i ograniczeń związanych ze stanem pandemii uniemożliwiających lub znacznie utrudniających przeprowadzenie kursu, choroba wykładowcy/trenera, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny uniemożliwiający przeprowadzenie kursu i/lub webinarium.

## § 3

### KURSY STACJONARNE

1. W przypadku wyboru przez Uczestnika kursu stacjonarnego (*uczestnictwo w formie stacjonarnej*), w skład ceny kursu wchodzi: zajęcia (liczba godzin zgodna z liczbą wyszczególnioną w mailu potwierdzającym zgłoszenie) oraz dostęp do materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej, udostępniane z zastrzeżeniem §6 niniejszego

Regulaminu, sprzęt techniczny niezbędny dla trenera do prowadzenia kursu, konsultacje z wykładowcą bezpośrednio w trakcie zajęć, dyplom ukończenia kursu.

2. W przypadku braku odpowiedniej liczby Uczestników danego kursu ZMID zastrzega sobie prawo do zmiany terminu kursu, zmiany formuły zajęć np. na zajęcia on-line lub też jego odwołania.
3. W przypadku odwołania kursu Uczestnikowi przysługuje wyłącznie roszczenie o zwrot zapłaconej ceny kursu. Odpowiedzialność ZMID jest w pozostałym zakresie wyłączona.
4. Z ważnych powodów Uczestnik może zmienić termin edycji kursu lub wskazać inną osobę, która w jego miejsce będzie mogła skorzystać z kursu, po przedłożeniu wniosku do ZMID. W takim przypadku, Uczestnik we własnym zakresie jest zobowiązany przekazać otrzymane wcześniej materiały wybranej przez siebie osobie.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu Uczestnik przedkłada ZMID najpóźniej na tydzień przed rozpoczęciem kursu, w przypadku niespełnienia powyższego warunku Uczestnik traci prawo do zmiany terminu kursu lub wskazania innej osoby do uczestnictwa w kursie na jego miejsce.
6. Z ważnych powodów ZMID zastrzega możliwość zmiany wykładowcy, harmonogramu oraz miejsca przeprowadzenia kursu w obrębie miasta określonych na stronie opisującej ofertę kursu.
7. Uczestnik kursu w formie stacjonarnej, który na co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem danych zajęć poinformował ZMID, wysyłając wiadomość na adres [biuro@zmid.org.pl](mailto:biuro@zmid.org.pl), o niemożliwości wzięcia udziału w zajęciach, może wziąć udział w tych zajęciach w następnej edycji kursu (tj. następującej bezpośrednio po edycji, w której bierze udział), pod warunkiem, że będzie ona organizowana przez ZMID. Z uprawnienia tego można skorzystać jednokrotnie dla każdego zajęć w trakcie trwania danego kursu.
8. W wybranych przez ZMID kursach stacjonarnych istnieje możliwość uczestnictwa za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (uczestnictwo on-line). Chęć odbycia kursu w formie uczestnictwa on-line, Uczestnik wyraża poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym.
9. ZMID dopuszcza możliwość zmiany formy uczestnictwa w kursie przez Uczestnika, który uprzednio wyraził chęć uczestnictwa w formie stacjonarnej, z uczestnictwa w formie stacjonarnej na uczestnictwo on-line, po uprzednim poinformowaniu ZMID przez Uczestnika o chęci zmiany formy uczestnictwa, co najmniej na tydzień przed datą rozpoczęcia kursu stacjonarnego, określoną w harmonogramie kursu. Z zastrzeżeniem, że zmiana formy szkolenia z trybu stacjonarnego na tryb on-line nie upoważnia Uczestnika do żądania zwrotu jakichkolwiek wpłaconych należności.
10. Dzień przed rozpoczęciem kursu Uczestnik otrzymuje na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym przypomnienie o dacie rozpoczęcia kursu. Jeśli Uczestnik zadeklarował uczestnictwo w kursie on-line zgodnie z postanowieniami ust. 8-9 niniejszego paragrafu to wraz z wiadomością, o której mowa w zdaniu pierwszym otrzymuje link do uczestnictwa w kursie w trybie on-line.
11. ZMID może wyrazić zgodę, aby Uczestnik który nie zadeklarował uczestnictwa w kursie on-line zgodnie z postanowieniami ust. 8-9 niniejszego paragrafu wziął udział w kursie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, jeśli Uczestnik z powodu nadzwyczajnych okoliczności nie może wziąć udziału w kursie w trybie stacjonarnym. Decyzja ZMID jest decyzją ostateczną i nie wymaga uzasadnienia. Z zastrzeżeniem, że zmiana formy szkolenia z trybu stacjonarnego na tryb on-line nie upoważnia Uczestnika do żądania zwrotu jakichkolwiek wpłaconych należności.
12. Do uczestnictwa on-line niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu oraz komputera/tabletu/telefonu komórkowego, umożliwiających korzystanie z platformy

internetowej do webinarów i wideokonferencji takich jak platforma ClickMeeting lub MS Teams.

13. W odniesieniu do kursu na Licencję Maklera Papierów Wartościowych (zarówno dla Uczestników, którzy wybrali uczestnictwo w formie stacjonarnej jak i w formie on-line), ZMID umożliwia Uczestnikowi kursu, który:

a) przystąpił do egzaminu na certyfikat „Maklera Rynków Finansowych” ZMID oraz osiągnął wynik pozytywny z tego egzaminu, a następnie:

b) przystąpił do egzaminu na licencję Maklera Papierów Wartościowych organizowanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w pierwszym terminie po uzyskaniu Certyfikatu „Maklera Rynków Finansowych” ZMID oraz osiągnął wynik negatywny tego egzaminu,

aby wziął udział nieodpłatnie w kolejnej, następującej po tej, w której brał udział, edycji kursu na Licencję Maklera Papierów Wartościowych ZMID, w formie on-line, pod warunkiem zgłoszenia powyższego żądania w terminie 2 tygodni od ogłoszenia oficjalnych wyników egzaminu, o którym mowa w ust.13 lit b) niniejszego paragrafu przez KNF.

14. Jeśli Uczestnik wziął nieodpłatnie udział w kolejnej, następującej po tej, w której brał udział, edycji kursu na Licencję Maklera Papierów Wartościowych ZMID oraz innych kursów, które może zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu jednokrotnie, bezpłatnie powtórzyć - w formie w której realizował poprzednio kurs - Uczestnik może przedłużyć swój udział w kolejnych edycjach pod warunkiem uiszczenia opłaty w wysokości 10% ceny kursu. Opłata nie obejmuje przedłużenia dostępu do materiałów elektronicznych.

#### § 4

#### KURSY VIDEO (VOD)

1. W przypadku wyboru przez Uczestnika kursu w formie nagrań video (VOD) w skład ceny kursu wchodzi: roczny dostęp do materiałów video oraz dostęp do materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej, udostępnianych z zastrzeżeniem § 6 niniejszego Regulaminu.
2. Do uczestnictwa w organizowanych kursach w formie nagrań video (VOD) niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu oraz komputera/tabletu/telefonu komórkowego, umożliwiających prawidłowe wyświetlanie zawartości Serwisu.
3. Po zawarciu umowy pomiędzy Uczestnikiem, a ZMID (tj. po wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz opłaceniu kursu) Uczestnik w ciągu 48 godzin otrzymuje - na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail - zwrotną wiadomość e-mail z serwisu internetowego Portal Kursanta ZMID, znajdującego się na stronie internetowej <https://kursant.zmid.org/pl/> (dalej jako „**Portal Kursanta ZMID**”), w której będzie zawarta informacja o utworzeniu dla Uczestnika profilu na Portalu Kursanta ZMID wraz z indywidualnym loginem oraz linkiem do zmiany hasła do w/w profilu.
4. Portal Kursanta ZMID umożliwia dostęp do wszystkich nagrań video oraz wszystkich materiałów dydaktycznych przypisanych do danego kursu. W związku z czym udostępnienie danych, o których mowa w ust. 3 powyżej stanowi udostępnienie wszystkich treści odnoszących się do danego kursu.
5. ZMID nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Serwisu, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.
6. W przypadku wyboru przez Uczestnika Kursu VOD prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Uczestnikowi zgodnie z treścią

złożonego przez Uczestnika w Zgłoszeniu oświadczenia, zgodnie z którym Uczestnik że wyraża wolę, aby ZMID rozpoczął wykonanie swych usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, a więc przed upływem 14 dni od dnia zawarcia przez Uczestnika tej umowy.

#### § 4a

#### DODATKOWY PAKIET EXAMINO

1. Uczestnik ma możliwość wyboru kursu opisanego w §3 lub §4 powyżej łącznie z dodatkowym Pakietem EXAMINO na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Szczegółowe informacje dotyczące Pakietu EXAMINO zawarte są w regulaminie serwisu Examino, znajdującym się na stronie internetowej pod adresem <https://examino.pl/regulations/terms-of-use>.
2. Cena jednostkowego kursu, o którym mowa w §3 lub §4, do którego Uczestnik dołączy – poprzez zaznaczenie w Serwisie odpowiedniego pola w momencie dokonywania zakupu przedmiotowego kursu – Pakiet EXAMINO, stanowiąca cenę brutto, wskazana jest każdorazowo na stronie internetowej Serwisu. Niniejszy zakup wiąże się z koniecznością dokonania przez Uczestnika stosownej opłaty oraz zaakceptowania Regulaminu. Organizator zastrzega, że zakup Produktu wraz z dodatkowym Pakietem EXAMINO – w celu umożliwienia Uczestnikowi korzystania z Pakietu EXAMINO – skutkuje koniecznością zarejestrowania się przez Uczestnika w serwisie Examino, który znajduje się na stronie internetowej pod adresem <https://examino.pl/> oraz zaakceptowania regulaminu serwisu Examino, znajdującego się na stronie internetowej pod adresem <https://examino.pl/regulations/terms-of-use>.
3. Do korzystania z Pakietu EXAMINO niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu oraz komputera/tabletu/telefonu komórkowego, umożliwiających prawidłowe wyświetlanie zawartości Serwisu.
4. Po zawarciu umowy zakupu Produktu wraz z dodatkowym Pakietem EXAMINO pomiędzy Uczestnikiem, a ZMID, Uczestnik w ciągu 48 godzin otrzymuje - na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail - zwrotną wiadomość e-mail z serwisu internetowego Portal Kursanta ZMID, znajdującego się na stronie internetowej <https://kursant.zmid.org.pl/>, w której będzie zawarta informacja o utworzeniu dla Uczestnika profilu na Portalu Kursanta ZMID wraz z indywidualnym loginem oraz linkiem do zmiany hasła do w/w profilu, a także kod dostępu do Pakietu EXAMINO. Uczestnik akceptuje, iż warunkiem uzyskania dostępu do Pakietu EXAMINO jest zarejestrowanie się Uczestnika w serwisie EXAMINO poprzez stronę internetową pod adresem <https://examino.pl/>, a następnie podanie w/w kodu dostępu w odpowiednim polu. Za datę dostępu do Pakietu EXAMINO uznaje się datę otrzymania przez Uczestnika przedmiotowego kodu dostępu na Portalu Kursanta ZMID. Organizator zastrzega, że ważność kodu dostępu do Pakietu EXAMINO wygasa najpóźniej wraz z wygaśnięciem dostępu Uczestnika do Produktu zakupionego przez niego łącznie z Pakietem EXAMINO
5. ZMID nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Serwisu, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.
6. W przypadku wyboru przez Uczestnika dodatkowego Pakietu EXAMINO prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Uczestnikowi zgodnie z treścią złożonego przez Uczestnika w Zgłoszeniu oświadczenia, zgodnie z którym Uczestnik wyraża wolę, aby ZMID rozpoczął wykonanie swych usług przed



upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, a więc przed upływem 14 dni od dnia zawarcia przez Uczestnika tej umowy.

## **§ 5**

### **WARUNKI UCZESTNICTWA W KURSACH STACJONARNYCH I ON-LINE**

1. Program kursu będzie realizowany zgodnie z opisem wskazanym w Serwisie.
2. Uczestnik kursu, podczas jego trwania, jest zobowiązany do:
  - a) obecności i punktualności na zajęciach kursu, za wyjątkiem przypadków losowych lub ważnych powodów,
  - b) uczestnictwa na zajęciach oraz systematycznego zdobywania i pogłębiania wiedzy,
  - c) stosowania się do poleceń wykładowcy prowadzącego zajęcia,
  - d) przestrzegania przepisów bhp i ppoż. na terenie placówki,
  - e) zachowania na zajęciach z ogólnie przyjętymi zasadami kultury i dyscypliny nauki.
3. Organizator jest uprawniony do usunięcia z udziału w kursie Uczestnika, który:
  - a) nie stosuje się do postanowień Regulaminu,
  - b) nie stosuje się do poleceń oraz/lub instrukcji osób wyznaczonych do realizacji kursu przez Organizatora
  - c) zakłóca porządek w trakcie kursu lub w inny sposób utrudnia innym Uczestnikom udział w kursie.
  - d) znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub podobnie działających.
  - e) udostępnia lub co do którego występuje podejrzenie, że udostępnia transmisję on-line lub materiały kursu VOD osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej zgody ZMID.
4. W sytuacji nie dopuszczenia Uczestnika do udziału w kursie lub usunięcia Uczestnika z udziału w trakcie trwania kursu z przyczyn wskazanych w ust. 4 lit a)-e) Organizator nie zwraca opłaty za brak możliwości udziału w kursie usuniętego lub niedopuszczonego do udziału w kursie Uczestnika.
5. Uczestnik ma prawo do otrzymania zaświadczenia potwierdzającego uczestnictwo w kursie.
6. ZMID zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia wykwalifikowanych wykładowców,
  - b) zapewnienia właściwego poziomu merytorycznego prowadzonych zajęć oraz ich właściwej organizacji,
  - c) zapewnienie odpowiednich warunków kształcenia,
  - d) zapewnienie niezbędnego do prowadzenia zajęć wyposażenia technicznego.

## **§ 6**

### **REKLAMACJE**

1. Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji w terminie 3 dni od dnia zakończenia kursu.
2. Wszelkie reklamacje związane z realizacją kursu należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@zmid.org.pl](mailto:biuro@zmid.org.pl)
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) Imię i nazwisko Uczestnika,
  - b) Potwierdzenie płatności za udział w kursie,
  - c) Datę kursu,

- d) Opis przedmiotu reklamacji,
  - e) Ewentualne żądanie.
4. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem, że Organizator ma prawo wezwać Uczestnika do udzielenia dodatkowych wyjaśnień (dalej jako „Wyjaśnienia”).
  5. W sytuacji wezwania Uczestnika do udzielenia Wyjaśnień, zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania Wyjaśnień przez Organizatora.
  6. Organizator przekaze Uczestnikowi odpowiedź na reklamację przy wykorzystaniu tego samego kanału kontaktu, którym posłużył się Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zaznaczy, że chce otrzymać odpowiedź na reklamację za pomocą innego kanału kontaktu i jednocześnie wskaże jego rodzaj.
  7. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Uczestnikiem, Organizator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.

## **§ 7**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie lub licencje z prawem sublicencji do utworów opublikowanych w Serwisie lub udostępnionych Uczestnikom przez ZMID w jakiegokolwiek innej formie, w tym przekazanych w ramach kursów przygotowujących do egzaminu maklerskiego, doradcy inwestycyjnego, uzyskania licencji lub w ramach warsztatów inwestycyjnych – w szczególności opracowania tekstowe, pliki graficzne, pliki PDF, wzory pism i umów, kalkulatory, szablony, nagrania audio i video (dalej Utwory) przysługują ZMID oraz podlegają ochronie na mocy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 t.j. ze zm.).
2. ZMID udziela Uczestnikowi niewyłącznej, odpłatnej licencji na indywidualną eksploatację przekazanych mu Utworów w celu osobistego przygotowania się do egzaminu w ramach wykupionych usług szkoleniowych w okresie trwania usług szkoleniowych dla Uczestnika i przez jeden rok od ich zakończenia.
3. Utwory zawarte w poszczególnych kursach mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Uczestnika. Uczestnik może je kopiować i wykorzystywać bez pisemnej zgody Usługodawcy wyłącznie na użytek własny. W razie utraty Utworu przez Uczestnika przysługuje mu prawo otrzymania nowej kopii od ZMID w okresie 12 miesięcy od daty ich pierwszego otrzymania.
4. Wynagrodzenie za udzielenie licencji zostaje zawarte w koszcie usług szkoleniowych.
5. O ile pozwala na to technologia Utwory oznakowane są logiem ZMID oraz imieniem i nazwiskiem Uczestnika, któremu udzielona zostaje licencja.

## **§ 8**

### **PŁATNOŚCI**

1. Cena kursu podana jest w złotych polskich. Podane ceny kursów są cenami brutto.
2. W przypadku kursów organizowanych wraz z podmiotami zagranicznymi cena kursu może być podana w walucie obcej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do udzielenia rabatu dla grup lub stałych Uczestników, z zastrzeżeniem, że udzielone rabaty nie sumują się oraz nie łączą z innymi promocjami udostępnionymi przez Organizatora.
4. Udzielonych przez Organizatora rabatów nie można wymienić na gotówkę.

5. Organizator nie zapewnia dojazdu ani zakwaterowania w ramach opłaty za kurs.
6. Uczestnik dokonuje płatności przelewem na numer rachunku bankowego wskazany w wiadomości e-mail wysłanej do Uczestnika przez ZMID na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu. Wiadomość e-mail zawiera wskazanie terminu w którym Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za kurs oraz harmonogram kursu.
7. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Wysłanie faktury VAT dla nabywcy, który nie prowadzi działalności gospodarczej odbywa się na jego żądanie, po zaznaczeniu adekwatnej informacji podczas dokonywania zgłoszenia. Zgłoszenia dotyczące wysyłki faktury VAT przyjmowane są do 14 dni po dokonaniu wpłaty. Faktura VAT zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail. Informacje dotyczące zmiany nabywcy przyjmowane są w ciągu 7 dni od daty otrzymania faktury.
8. Za termin płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora należną kwotą.

## § 9

### PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Z uwagi na zawarcie niniejszej Umowy poza lokalem Uczestnik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. W odniesieniu do kursów w formie nagrań video, Uczestnik niniejszym oświadcza, że wyraża wolę, aby ZMID rozpoczął wykonanie swych usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, a więc przed upływem 14 dni od dnia zawarcia przez Uczestnika tej umowy, tym samym oświadcza, że rezygnuje z prawa do odstąpienia od Umowy.
3. Uczestnik niniejszym oświadcza, że został poinformowany o tym, że:
  - a) będzie zobowiązany do zapłaty za całość kursu, ze względu na to, że wykonanie wszystkich usług po stronie ZMID wyraża się w udostępnieniu dostępu do Portalu Kursanta ZMID, o którym mowa §4 ust. 3 powyżej.
  - b) po wykonaniu przez ZMID całości usług, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, traci prawo do odstąpienia od umowy.
4. W odniesieniu do Uczestnika kursów w formie stacjonarnej oraz on-line, którzy nie otrzymali dostępów do nagrań video, Uczestnik niniejszym oświadcza, że został poinformowany o tym, że odstąpienie od Umowy po otrzymaniu dostępu do materiałów elektronicznych jest możliwe po potrąceniu kosztu materiałów stanowiących 50% ceny kursu.
5. W celu wykonania przysługującego Uczestnikowi prawa do odstąpienia Uczestnik musi poinformować ZMID o odstąpieniu w drodze pisemnego oświadczenia o rezygnacji z kursu wraz z podaniem numeru konta, na który ma zostać dokonany zwrot należności, które należy przesłać pocztą na adres ul. Sienna 93/2, 00-815 Warszawa lub wysłać pocztą elektroniczną na adres [biuro@zmid.org.pl](mailto:biuro@zmid.org.pl) Wzór oświadczenia o skorzystaniu z prawa do odstąpienia stanowi załącznik do niniejszego regulaminu, przy czym skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
6. Organizator kursu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwróci Uczestnikowi będącemu Konsumentem uiszczoną opłatę.
7. W przypadku braku wskazania numeru konta, na który ma zostać dokonany zwrot należności za Kurs, Organizator dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik będący Konsumentem.
8. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi jeżeli Usługodawca wykonał usługę za wyraźną zgodą



Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

9. Prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu ma również osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## **§ 10**

### **Bezpieczeństwo**

1. Uczestnicy mają obowiązek stosować się do obowiązujących przepisów, w tym Regulaminów obiektów, w których odbywa się Kurs oraz do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także poleceń i instrukcji wydawanych przez osoby wyznaczone do przeprowadzenia kursu z ramienia Organizatora.
2. Organizator nie zapewnia opieki medycznej ani jakiegokolwiek ubezpieczenia Uczestników w trakcie kursu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki losowe, uszczerbki na zdrowiu Uczestników ani wypadki śmiertelne. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestników w trakcie kursu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników pozostawione bez opieki.
5. Każdy Uczestnik na bieżąco informuje osoby wyznaczone do organizacji kursu przez Organizatora o sytuacjach niebezpiecznych lub o swoim złym samopoczuciu.
6. Uczestnik dla swojego bezpieczeństwa powinien poinformować Organizatora o ewentualnych problemach zdrowotnych, które mogą uniemożliwić mu udział w kursie. Organizator może podjąć decyzję o rozwiązaniu Umowy z Uczestnikiem, którego stan zdrowia nie pozwala na udział w kursie.
7. W związku z ogłoszonym stanem epidemii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Uczestnicy kursów stacjonarnych zobowiązani są do posiadania własnych materiałów ochrony osobistej oraz stosowania się do obowiązujących przepisów związanych z aktualną sytuacją epidemiczną w kraju.

## **§ 11**

### **DANE OSOBOWE**

Szczegółowe kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w polityce prywatności, udostępnionej na stronie <https://zmid.org.pl/polityka-prywatnosci-cookies-i-inne-podobne-technologie/>

## **§ 12**

### **POZASĄDOWE MOŻLIWOŚCI ROZWIĄZYWANIA SPORÓW**

1. Uczestnik będący Konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może:

- a) wybrać jedną z procedur pozasądowego rozwiązania sporów. Szczegółowe sposoby rozwiązywania sporów znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
[https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).
- b) złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- c) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego, lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2020 r. poz. 285).

### § 13

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.01.2023 roku.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania go w Serwisie.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie dla kursów, do których Uczestnik zgłosił swój udział poprzez Zgłoszenie, poczynając od dnia 01.01.2023 roku.
4. W przypadku kursów, do których Uczestnik zgłosił swój udział poprzez Zgłoszenie:
  - a. w okresie od dnia 24.01.2022 roku do dnia 31.12.2022 roku zastosowanie mają przepisy Regulaminu z dnia 23.01.2021 roku dostępnego pod adresem: [https://zmid.org.pl/wp-content/uploads/2022/01/Regulamin-kursow-i-szkolen-ZMID\\_od-24.01.2022.pdf](https://zmid.org.pl/wp-content/uploads/2022/01/Regulamin-kursow-i-szkolen-ZMID_od-24.01.2022.pdf)
  - b. w okresie od dnia 06.09.2021 roku do dnia 23.01.2022 roku zastosowanie mają przepisy Regulaminu z dnia 06.09.2021 roku dostępnego pod adresem: [https://zmid.org.pl/wp-content/uploads/2021/09/Regulamin-kursow-i-szkolen-ZMID\\_od-06.09.2021.pdf](https://zmid.org.pl/wp-content/uploads/2021/09/Regulamin-kursow-i-szkolen-ZMID_od-06.09.2021.pdf),
  - c. przed dniem 06.09.2021 roku zastosowanie mają przepisy Regulaminu z dnia 09.11.2020 roku dostępnego pod adresem: [https://zmid.org.pl/wp-content/uploads/2021/09/20201109\\_Regulamin-kursow-i-szkolen-ZMID\\_obowiazujacy-do-05.09.2021.pdf](https://zmid.org.pl/wp-content/uploads/2021/09/20201109_Regulamin-kursow-i-szkolen-ZMID_obowiazujacy-do-05.09.2021.pdf)
5. Uczestnictwo w kursie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych między Organizatorem a Uczestnikiem kursu będzie Sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.

**Załącznik 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Miejscowość, data .....

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Stowarzyszenie Związek Maklerów i Doradców  
ul. Sienna 93/2  
00-815Warszawa

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja ..... (*imię i nazwisko*) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy z dnia ..... zawartej ze Stowarzyszeniem Związek Maklerów i Doradców z siedzibą w Warszawie na uczestnictwo w kursie ..... (*proszę podać nazwę i rodzaj kursu*).

Jednocześnie wskazuję numer rachunku bankowego do zwrotu ceny kursu ..... (*proszę podać numer rachunku bankowego*).

.....

Podpis konsumenta